

## **Vade-Mecum des Maisons de l'Adolescent**

### *Un dispositif essentiel au service des jeunes, des familles et des professionnels*

Ce vade-mecum s'inscrit dans un contexte charnière : celui de la réforme de la Prévention et de l'écriture d'un nouvel Arrêté encadrant les Maisons de l'Adolescent (Mados). À ce moment-clé, il apparaît indispensable de rappeler les spécificités et la place des Mados dans le paysage institutionnel : un dispositif unique, réactif et ancré dans la réalité des jeunes d'aujourd'hui.

L'objectif de ce document vise, d'une part, à mettre en lumière les spécificités et les particularités des Maisons de l'Adolescent, telles qu'elles se sont construites au fil des années, au plus près des réalités de terrain. D'autre part, il entend réaffirmer les éléments fondamentaux et prioritaires qui constituent la base du dispositif : l'accueil inconditionnel, la libre adhésion, la rapidité d'intervention, le travail à court terme, la proximité, l'intersectorialité et la déstigmatisation de l'aide et de la santé mentale à l'adolescence.

Ce document s'adresse aux Cabinets politiques, aux administrations, aux partenaires institutionnels et aux acteurs de terrain afin de mettre en avant la pertinence de ce dispositif unique au sein du paysage de l'Aide à la Jeunesse et de la prévention spécialisée en Fédération Wallonie-Bruxelles. Il plaide pour une reconnaissance des Mados comme un outil essentiel d'une politique de prévention moderne et cohérente.

---

### Un centre de ressources pour les jeunes, les professionnels et les parents

Les Maisons de l'Adolescent sont des espaces ouverts et bienveillants qui garantissent un accueil spécifiquement pensé pour l'adolescence.

Elles ont développé un ancrage local et une diversité de partenariats avec les services existants : AMO, écoles, services de santé mentale, centres de planning familial, CPAS, hôpitaux, dispositifs d'accrochage scolaire, services d'insertion socioprofessionnelle, associations culturelles et de jeunesse... Témoignant de leur capacité à s'inscrire en complémentarité, et non en concurrence, avec les acteurs déjà présents. Cela permet de créer une dynamique de proximité qui garantit aux jeunes une réponse adaptée.

Les Mados se sont aussi imposées comme des pôles de ressources, d'information et de réflexion. Elles partagent les connaissances, les outils et les bonnes pratiques autour de la période adolescente. Elles rendent plus lisible un paysage institutionnel souvent fragmenté. Grâce à ce travail de sensibilisation et d'information, elles constituent un repère pour les familles et les professionnels.

---

## Accueil inconditionnel et immédiat

Dans les Mados, les jeunes sont accueillis immédiatement, sans aucune condition. C'est un choix volontaire et assumé, pensé pour s'adapter au rythme et aux besoins réels propres à l'adolescence.

Les Mados fonctionnent comme une porte d'entrée unique, capable d'accueillir toute demande, quel que soit le motif : souffrance psychique, tensions familiales, difficultés scolaires, questionnements identitaires, relations affectives, assuétudes, accès aux droits, problématiques juridiques ou administratives, ...

Elles facilitent l'accès à l'aide, y compris pour des jeunes qui n'auraient jamais franchi les portes des dispositifs traditionnels.

La libre adhésion, l'absence de mandat et le respect de l'anonymat sont déterminants pour des jeunes souvent méfiants à l'égard des dispositifs institutionnels. Ces conditions permettent de créer un espace de confiance indispensable à toute démarche d'aide.

Les Mados s'adaptent à la temporalité propre à l'adolescence, marquée par l'urgence, l'immédiateté. L'accueil sans délai et le travail à court terme permettent de répondre rapidement, de désamorcer des situations tendues et de prévenir leur aggravation. Quelques rencontres suffisent souvent à désamorcer une difficulté, à restaurer une communication ou à redonner du pouvoir d'agir. Cette intervention précoce évite que des difficultés encore « gérables » ne se transforment en crises nécessitant des réponses plus lourdes et plus coûteuses. Les Mados poursuivent aussi leur accompagnement pendant les trois mois qui suivent leur intervention, afin d'assurer la continuité et la pertinence de l'orientation proposée.

Ce travail à court terme n'est pas une limite, il constitue une méthodologie spécifique. Il permet de prévenir les crises et d'éviter les ruptures dans le parcours de prise en charge. En jouant ce rôle de filtre et de tampon, les Mados contribuent directement au désengorgement des services spécialisés et à une meilleure adéquation entre les besoins des jeunes et les réponses proposées.

---

## Déstigmatisation de l'aide et de la santé mentale

Les Maisons de l'Adolescent jouent un rôle majeur dans la déstigmatisation des problématiques de santé mentale : elles déconstruisent les tabous et normalisent le recours à l'aide psychologique. En proposant une aide accessible et gratuite, elles favorisent une prise en charge précoce des jeunes.

La présence de psychologues en interne est un levier de cette déstigmatisation. Elle permet un accès à un soutien psychologique confidentiel, non thérapeutique et sans intervention de la mutuelle. Cette modalité lève des freins importants à la demande d'aide et favorise un repérage précoce des situations préoccupantes.

En faisant de la santé mentale un sujet accessible, non culpabilisant et non médicalisé, les Mados contribuent à changer le rapport des jeunes (et de leur famille) à l'aide psychologique et à normaliser le recours à la parole.

---

## Un seul dispositif pour fédérer, orienter et travailler en intersectorialité

Les situations vécues par les adolescents sont de plus en plus complexes et multidimensionnelles. Elles nécessitent des réponses coordonnées, dépassant les cloisonnements sectoriels traditionnels.

Les Mados se positionnent précisément à cette croisée des secteurs, capables d'articuler les réponses de différents milieux (santé, social, éducation, justice, emploi, culture...). Elles assurent une fonction de porte d'entrée (évaluation et analyse de la demande, identification des leviers, mobilisation des bons acteurs, orientation et accompagnement) permettant ainsi de diriger le jeune vers le service le plus pertinent, au bon moment.

En fédérant les acteurs du territoire local et en mutualisant les forces et les ressources existantes, les Mados renforcent le maillage institutionnel, évitent la dispersion des efforts en favorisant la complémentarité des interventions. Elles contribuent ainsi à une action publique plus cohérente, plus coordonnée et plus efficace.

---

## Engagement renforcé en intersectorialité

Dans une logique d'amélioration continue, les Maisons de l'Adolescent s'engagent à renforcer davantage l'aspect intersectoriel de leurs missions, en consolidant les espaces de concertation, en développant des protocoles de collaboration clairs et en favorisant des dynamiques de co-construction avec l'ensemble des secteurs concernés.

En approfondissant ce rôle de facilitateur, les Mados renforceront la coopération entre des acteurs issus de logiques institutionnelles différentes, autour d'un objectif commun : répondre de manière juste et adaptée aux réalités adolescentes.

## Soutien aux professionnels

Travailler avec les adolescents confronte les professionnels à des défis. Les Mados sont également un espace d'appui et de réflexion au sein duquel ces difficultés peuvent être partagées, analysées et transformées en leviers d'action. En soutenant les professionnels qui les accompagnent, les Mados prolongent leur mission de prévention au cœur même des pratiques professionnelles.

Les services offrent des espaces de supervision, d'intervision et de co-construction à destination des équipes de première ligne et des partenaires. Ces espaces permettent de partager une culture commune de l'adolescence, de réfléchir collectivement à des situations complexes et de renforcer la qualité des pratiques.

La demande croissante d'intervision, de séminaires et de temps d'échange témoigne de la reconnaissance des Mados comme lieux ressources pour les professionnels confrontés aux réalités actuelles de l'adolescence.

---

## Soutien à la parentalité

L'adolescence constitue une étape spécifique de la parentalité, souvent vécue comme déstabilisante : transformations corporelles, quête d'autonomie, redéfinition des rôles, mise à l'épreuve des cadres éducatifs... Conscientes de ces enjeux, les Mados accompagnent les parents d'adolescents.

A travers des ateliers, conférences et temps d'échanges, elles permettent de les soutenir dans cette période de transition, de rétablir le dialogue, de réduire les tensions familiales et retrouver confiance en leur capacité à rester des personnes ressources pour leurs adolescents. Parce qu'un parent soutenu reste le premier repère d'un jeune en crise, ce volet du travail parental constitue l'un des piliers de l'action des Mados.

---

## Conclusion – pour une reconnaissance politique pleine et entière

Les Maisons de l'Adolescent occupent aujourd'hui une place stratégique dans l'Aide à la Jeunesse et jouent un rôle central dans la prévention spécialisée. Elles constituent un dispositif d'accueil inconditionnel, à court terme et spécialisé dans l'adolescence, capables à la fois de toucher des jeunes très vulnérables, de soutenir leurs proches, d'appuyer les professionnels et de désengorger des structures saturées. Elles jouent un rôle central de prévention et d'orientation vers les ressources adéquates du réseau.

Elles sont devenues, au fil des années, un modèle d'intervention préventive et incarnent une réponse souple, accessible et adaptée aux réalités adolescentes.

Elles jouent un rôle pivot entre les secteurs de l'aide, du soin, de l'enseignement, de la culture, de la jeunesse et du social. Par leur approche intersectorielle, elles assurent la cohérence des parcours et évitent les ruptures, si fréquentes chez les jeunes souvent confrontés à des dispositifs morcelés.

Elles sont aussi reconnues comme centres de ressources pour les professionnels et les parents : des lieux d'appui, de réflexion et de partage d'outils qui renforcent la qualité de l'accompagnement sur le terrain.

Dans un contexte de fragilisation croissante de la santé mentale des adolescents et de saturation des dispositifs spécialisés d'aide et de soins, reconnaître les Mados relève donc d'un choix politique fort, celui d'investir dans un dispositif moderne, capable de prévenir, d'articuler, de soutenir et de garantir à chaque jeune, quel que soit son parcours, un accès effectif, non stigmatisant et coordonné à l'aide dont il a besoin. Parce qu'aucun adolescent ne devrait se sentir seul face à ses fragilités.

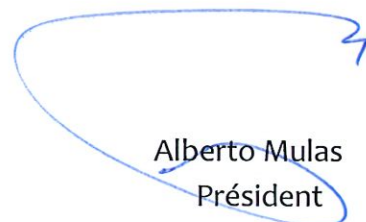
**La reconnaissance politique et structurelle des Mados est une nécessité. Il est indispensable de soutenir ce modèle qui a fait ses preuves, d'en assurer la pérennité financière et organisationnelle, et de l'intégrer dans les stratégies publiques de prévention spécialisée.**

Pour la FLAJ,



Alain Moriau  
Président

Pour le GSP,



Alberto Mulas  
Président